

	<b>Mapa de producción</b>	<b>Septiembre/2020</b>
	<b>Gerencia de Organización y Sistemas</b>	Versión 1.0
		Página 1 de 4

MACROPROCESO	PROCESO	PRODUCTO O SERVICIO	DESTINATARIOS DIRECTOS	ÁREAS INTERVINIENTES	
Desarrollo y gestión de sistemas	Definición de requerimiento, análisis, diseño, programación, testeo, puesta en producción e implementación de sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Piezas funcionales de los sistemas: SIGEVA, SIGERH, SIGEO, SIAF, SVT, SIBI, SINE, SIGEF, intranet,</li> <li>● Funcionalidades en Sistemas propios de gestión CyT</li> <li>● Funcionalidades a partir de la adopción de Sistemas de terceros</li> <li>● Sitio web oficial y otros sitios</li> <li>● Repositorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunidad CONICET<sup>1</sup></li> <li>● Docentes universitarios</li> <li>● Organismos de gobierno</li> <li>● Unidades de Vinculación Tecnológica</li> <li>● Universidades</li> <li>● Comunidad CyT</li> <li>● Público general</li> </ul>	DI, DGUR , OTC	
	Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Operación de mantenimiento</li> </ul>		DI, DGUR , OTC	
Asistencia técnica	Atención a usuarios (funcional)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Respuesta efectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Usuarios de los sistemas</li> <li>● Usuario del repositorio</li> <li>● Comunidad CONICET</li> <li>● Comunidad CyT</li> <li>● Público general</li> </ul>	DI, DGUR, DIP, OTC	
	Soporte técnico (físico)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicio técnico</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Personal de Sede Central</li> <li>● Personal de la Red Institucional</li> </ul>	DGUR
	Gestión de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Servicios funcionales</li> <li>● Monitoreo y control de servicios</li> <li>● virtualización de escritorios y servidores</li> <li>● Backup</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Usuarios de los sistemas</li> <li>● Personal de Sede Central</li> <li>● Personal Red institucional</li> </ul>	DGUR

<sup>1</sup> Comunidad CONICET: CIC, CPA, becas, personal administrativo, autoridades

	<b>Mapa de producción</b>		<b>Septiembre/2020</b>
	<b>Gerencia de Organización y Sistemas</b>		Versión 1.0
			Página 2 de 4

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de notebooks de comisiones y autoridades, y PCs de desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organismos de CyT - Hosting de SIGEVA</li> </ul>	
	Gestión WAN y LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conectividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal Sede central</li> <li>Red Institucional CONICET</li> </ul>	DGUR
Asistencia Técnica	Gestión de Video conferencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video conferencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sede Central</li> <li>Red Institucional</li> </ul>	DGUR
	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres</li> <li>Instructivos, manuales, tutoriales</li> <li>Capacitación y sensibilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personal Administrativo</li> <li>Comunidad CyT</li> </ul>	DI, DIP, DGUR, OTC, SEGINF
Mejora Continua	Mejora de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procesos relevados y mejorados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONICET</li> </ul>	DIP
	Mejora de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos de mejora de la gestión</li> </ul>		DIP
	Investigación y actualización tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis e informe</li> <li>Desarrollo tecnológico</li> </ul>		DI, DGUR, DIP, OTC, SEGINF
Administración de datos e información	Procesamiento y depósito de producción científica tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Producción Científica y Tecnológica disponible en Repositorio Institucional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Público en general</li> <li>Cosechadores e indexadores</li> </ul>	OTC
	Gestión de Datos de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de gestión de datos de investigación</li> <li>Datos de investigación disponibles en RI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Público general</li> <li>Cosechadores e indexadores</li> </ul>	OTC
	Seguridad de la información	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de seguridad.</li> <li>Procedimientos y controles.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CONICET</li> </ul>	DGUR, SEGINF
	Procesamiento y explotación de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes, cubos y tableros de control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alta dirección</li> <li>Público general</li> <li>Administrativos</li> </ul>	DI
	Gestión documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos recibidos, enviados o archivados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>empresas de correo</li> <li>personal y becarios CONICET</li> </ul>	DGUR

	<b>Mapa de producción</b>	<b>Septiembre/2020</b>
	<b>Gerencia de Organización y Sistemas</b>	Versión 1.0
		Página 3 de 4

			<ul style="list-style-type: none"> <li>● público en general</li> </ul>	
	Digitalización de documentos en papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documentación digitalizada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CONICET</li> </ul>	DGUR, DIP
	Preservación de datos y documentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos o documentos en formato reservable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● público en general</li> </ul>	DIP, DGUR, DI, OTC

- GOS: Gerencia de Organización y Sistemas
- OTC: Oficina Técnica Central del RI CONICET Digital
- SEG-INF: Oficina de Seguridad de la Información
- DGUR: Dirección de gestión de usuarios en red
- DIP: Dirección de ingeniería de procesos
- DI: Dirección de informática

### **Fuentes**

- Decreto 310/2007
- Plan Estratégico de Gestión Institucional (vigente)
- Relevamientos previos realizados por DIP

### **Revisiones**

<b>Fecha</b>	<b>Acción</b>	<b>Autor</b>
28/4/2020	Elaboración	Alejandro Garvie
23/6/2020	Revisión	Diego Asensio
14/7/2020	Revisión	Lorena Carlino
15/7/2020	Revisión	Diego Barrabino

	Mapa de producción	<b>Septiembre/2020</b>
	<b>Gerencia de Organización y Sistemas</b>	Versión 1.0
		Página 4 de 4

4/9/2020	Revisión	Juan Dorado
	Aprobación	Diego Asensio



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico firma conjunta**

**Número:**

**Referencia:** Mapa de Producción GOS

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 4 pagina/s.