

BUSQUEDA INTERNA CONICET N° 7/24

Podrá postularse sólo el Personal de CONICET
Denominación del Puesto: Operador de Mesa de Ayuda Vacantes: 1 (UNA)
Área: Gerencia de Organización y Sistemas -Sede Central Lugar de Trabajo: Godoy Cruz 2290, piso 8 (CABA)
Objetivo del puesto: Brindar soporte técnico a los usuarios y atender solicitudes e incidentes relacionados a la tecnología de la información.
Principales Tareas:
<ol style="list-style-type: none">1) Reparar y configurar PC, instalación de impresoras, configuración de VPN.2) Gestionar el soporte técnico telefónico, presencial y remoto a usuarios del Organismo.3) Generar usuarios en Active Directory, grupos de trabajo y permisos de acceso.4) Configurar correos electrónicos y reglas de mensajes.5) Atender y gestionar incidentes por medio de tickets.
Conocimiento y Experiencia Adquirida:
<ol style="list-style-type: none">1) Estudiante de Análisis de sistemas, Ing. Informática/Sistemas, Redes o carreras afines.2) Tener conocimientos técnicos de microinformática, SW/HW y networking.3) Conceptos de sistemas operativos, base de datos y seguridad informática.4) Conocimientos de gestión de permisos, VPN y gestión de usuarios en Active Directory <p>Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad para trabajar de lunes a viernes en capital federal.• Actitud proactiva, capacidad de resolución de conflictos, habilidades para comunicarse de manera oral y escrita.