

## BUSQUEDA INTERNA CONICET N° 7/24

Podrá postularse sólo el Personal de CONICET
<b>Denominación del Puesto:</b> Operador de Mesa de Ayuda Vacantes: 1 (UNA)
<b>Área:</b> Gerencia de Organización y Sistemas -Sede Central <b>Lugar de Trabajo:</b> Godoy Cruz 2290, piso 8 (CABA)
<b>Objetivo del puesto:</b> Brindar soporte técnico a los usuarios y atender solicitudes e incidentes relacionados a la tecnología de la información.
<b>Principales Tareas:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Reparar y configurar PC, instalación de impresoras, configuración de VPN.</li><li>2) Gestionar el soporte técnico telefónico, presencial y remoto a usuarios del Organismo.</li><li>3) Generar usuarios en Active Directory, grupos de trabajo y permisos de acceso.</li><li>4) Configurar correos electrónicos y reglas de mensajes.</li><li>5) Atender y gestionar incidentes por medio de tickets.</li></ol>
<b>Conocimiento y Experiencia Adquirida:</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Estudiante de Análisis de sistemas, Ing. Informática/Sistemas, Redes o carreras afines.</li><li>2) Tener conocimientos técnicos de microinformática, SW/HW y networking.</li><li>3) Conceptos de sistemas operativos, base de datos y seguridad informática.</li><li>4) Conocimientos de gestión de permisos, VPN y gestión de usuarios en Active Directory</li></ol> <p>Se valorará:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilidad para trabajar de lunes a viernes en capital federal.</li><li>• Actitud proactiva, capacidad de resolución de conflictos, habilidades para comunicarse de manera oral y escrita.</li></ul>